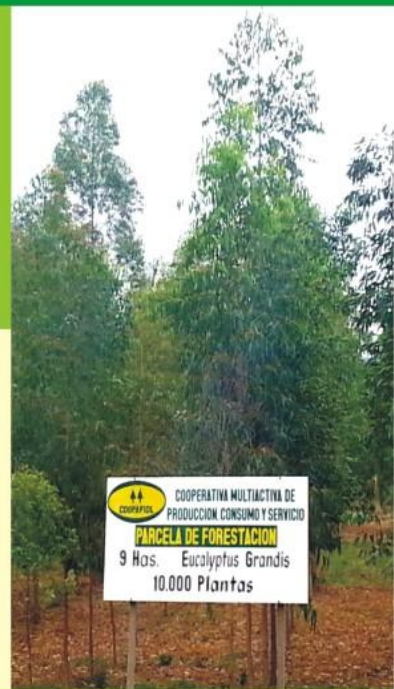


**APOYAMOS EL PACTO GLOBAL**



**Cooperativa Multiactiva de Producción,  
Consumo y Servicios  
COOPAFIOL Ltda.**

Fundada el 7 de Octubre de 1990  
Personería Jurídica N° 8871 del 08-03-1991  
Registro del INCOOP N° 236

## Tabla de Contenido

Declaración de Apoyo Continuo al Pacto Global.....	04
Memoria, Alcance de la Información, Reseña Histórica de Coopafiol Ltda.,	05
Naturaleza Jurídica	06
Fines, Objetivos, Principios.....	07
Misión, Visión, Valores.....	08
Autoridades de la Cooperativa: Asamblea General de Socios, Consejo de Administración.....	09
Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral.....	10
Comités Auxiliares.....	11
Órganos de Gobierno - Año 2013.....	12
Estructura Organizacional, Señaléticas de los Diversos Departamentos.....	13
Perfil Actual de Coopafiol Ltda.....	14
Ubicación de la Cooperativa.....	15
Casa Central, Expansión.....	16
Espacio Verde,.....	17
Colaboradores, Agremiación.....	18
Convenios de Cooperación.....	19
Reconocimientos Recibidos: Gobernación V Departamento del Caaguazú, Municipalidad de Coronel Oviedo y otros.....	20
Servicios que ofrece Coopafiol a sus Socios.....	23
Beneficios de solidaridad.....	24
Otros beneficios .....	25
Principios del Pacto Global.....	27
Indicadores, Señalización adecuada inclusiva.....	28
Eventos socios-culturales realizados y patrocinados.....	29
Apoyo al acceso a la Educación .....	32
Donaciones.....	33
Servicios de calidad y protección al consumidor.....	37
Actividades.....	38
Estándares Laborales.....	39

Indicadores de Estándares Laborales, Actividades.....	40
Medio Ambiente.....	42
Indicadores de Medio Ambiente.....	43
Actividades Ejecutadas del Proyecto de Educación ambiental.....	44
Eco – cajas.....	45
Reunión con nuevos funcionarios, charla informativa a todos los funcionarios.....	46
Gestión Integral de Residuos Internos y Externos.....	47
Campaña Ciudadana Permanente de Recolección de Pilas.....	47
Otras actividades realizadas dentro del programa ambiental.....	48
Anticorrupción, Implementaciones.....	51
Indicadores.....	53
Implementación Área Tecnológica Información y la Comunicación.....	53
Desafíos.....	54



## Declaración de Apoyo Continuo al Pacto Global

Promover la responsabilidad social como un estilo de gestión que apunta a generar resultados sociales y ambientales, comprometidos a promover, difundir, establecer y fortalecer prácticas de responsabilidad social que favorezcan considerablemente el logro de una comunidad sustentable, es el objetivo principal.

La Cooperativa COOPAFIOL Ltda., en agosto del año 2011, se adhirió al Pacto Global, siendo una empresa cooperativa, en donde practicamos los principios y valores propios del Cooperativismo, en la cual asumimos activamente continuar la adhesión al PACTO GLOBAL orientados a hacer parte de nuestras políticas, gestiones y estrategias empresariales el cumplimiento de sus diez principios relacionados con la defensa de los derechos humanos, de los estándares laborales, del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Es gratificante presentar de esta manera, el segundo comunicado de Progreso de las gestiones realizadas como una empresa cooperativa responsable, poniendo en práctica uno de los valores Cooperativos, el cual representa la Responsabilidad social, lo que implica el conjunto de obligaciones y compromisos legales y éticos, con la comunidad, dentro de los ámbitos de derechos humanos, social, laboral, y medioambiental.

Hagamos que con nuestras acciones de hoy, logremos dejar un mundo mejor a las generaciones futuras.



Don Roque A. Olmedo G.  
Presidente  
Consejo de Administración

## Memoria

Segunda comunicación de progreso (COP), comprende el aporte de información de las diferentes áreas de la Cooperativa, órganos de gobierno y comités auxiliares.

### Alcance de la Información

Segunda Comunicación de Progreso, comprende información con relación a la gestión realizada por la Cooperativa Coopafiol Ltda., abarcando principios cooperativos, áreas financieras, recursos humanos, educación ambiental. Esta COP incluye información desde Noviembre de 2012 hasta el mes de Octubre de 2013. Se presentan datos de los ejercicios anteriores como reseña histórica de las gestiones realizadas y el crecimiento de la Coopafiol Ltda.

### Reseña Histórica de Coopafiol Ltda.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., fue fundada con 97 socios el 07 de Octubre de 1990.

Se nombra el primer Consejo de Administración en la Asamblea fundacional. Distinguido Consejo sesiono en 07 ocasiones y en el año 1991, 27 sesiones. Durante ese lapso se procedió a la contratación de los servicios de un Gerente y una Secretaria para la Cooperativa y el alquiler de la primera sede para el asiento de la institución ubicada en Ruta N°2, km 131, de ahí se muda frente al local del Sr. Juan Ángel Fernández, años más tarde al local del Sr. José María Giménez y luego en la actual ubicación adquiriendo el inmueble del Sr. Aldo Luis Melgarejo.

***A nivel organizativo la Cooperativa fue estructurada en seis Departamento Funcionales:***

- 1) Compras y Recepción de Mercaderías.
- 2) Ahorros y Créditos.
- 3) Servicios de Asesoramientos Técnicos, Agronomía, Veterinaria y Forestal.

- 4) Contabilidad.
- 5) Fabricación.
- 6) Comercialización.

Con estas funciones la Cooperativa prestaba sus servicios a los socios productores.

En el año 2007 realiza la apertura de su nuevo local ubicado en las calles Carlos Antonio López 441 e/ Dr. Igancio A. Pane y Enrique Scavenius.



### Naturaleza Jurídica

La Cooperativa de Producción Agropecuaria Forestal e Industrial Ovetense Limitada (COOPAFIOL), fundada el 07 de Octubre de 1990 y reconocida su personería jurídica por Decreto N° 8.871 en fecha 03 de Marzo de 1991. Posteriormente fue reinscrita como Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios “COOPAFIOL” Limitada.

Se inscribe en la Dirección General de Cooperativismo bajo el N° 314.

Se rige por sus Estatutos Sociales y por las normas legales y reglamentarias contenidas en la Ley 438/94, el Decreto Reglamentario N° 14.053/96 y otras disposiciones aplicables.

La Duración Social de la Cooperativa es por tiempo indefinido. El Domicilio real de la entidad queda fijado en la ciudad de Coronel Oviedo, Departamento de Caaguazú, República del Paraguay, pudiendo establecer sucursales, oficinas, puestos de ventas y/o servicios en cualquier lugar del territorio nacional o extranjero.



## Fines

Los fines que como empresa económica y social persigue, dentro del régimen cooperativa son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas sociales, culturales y morales de sus socios.
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Promover la conciencia de solidaridad entre los socios.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y/o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional y el bienestar general.

## Objetivos

Para el logro de los fines enunciados, la Cooperativa tendrá, entre otros, los siguientes objetivos:

- a) Prestar asistencia técnica a las plantaciones y cultivos en general, perteneciente a ella o a sus socios.
- b) Construir, adquirir o arrendar oficinas, locales, galones, etc. Para uso de la Cooperativa.
- c) Fomentar y estimular la práctica de ahorro entre los socios.
- d) Otorgar préstamos a socios para propósitos útiles y productivos, o para casos de emergencia.
- e) Adquirir vehículo y otros bienes que contribuyen en la práctica a facilitar el cumplimiento de los fines de la entidad.

## Principios

La Cooperativa regulara sus actividades de acuerdo con los siguientes principios básicos:

- a) Membrecía abierta y voluntaria.
- b) Control democrático de los miembros.
- c) Participación económica de los miembros.
- d) Autonomía e independencia.
- e) Educación, entrenamiento e información.
- f) Cooperación entre cooperativas.
- g) Compromiso con la comunidad.

## Misión

“Somos una institución Cooperativa, que se destaca por la atención a sus asociados, brindándoles asistencia integral de calidad y oportunidades para su expansión laboral. Estamos comprometidos a contribuir a una comunidad más sustentable, como modelo de trabajo, actuación democrática, dedicación a los socios, con responsabilidad social y cuidado del medio ambiente, contribuyendo al desarrollo socio-económico de sus asociados.”

## Visión

“Ser la organización Cooperativa, líder en la región, que avanza y busca mejorar la calidad de vida de sus socios a través de los servicios integrales eficientes y oportunos, comprometida con la comunidad, creando valor económico, social y ambiental.”

## Valores

- Ayuda mutua.
- Responsabilidad.
- Democracia.
- Igualdad.
- Equidad.
- Solidaridad.
- Honestidad.
- Transparencia.
- Responsabilidad Social.
- Preocupación por los demás.



## Autoridades de la Cooperativa

**ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS:** Es la autoridad máxima de la Cooperativa y sus decisiones son obligatorias para el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el Tribunal Electoral, los demás órganos y todos los socios, presentes o ausentes, siempre que se hubieren adoptado de conformidad con la Ley, el Reglamento y los Estatutos. Puede ser ordinaria o extraordinaria.



**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:** Es el órgano directivo y ejecutivo de la Cooperativa. A él corresponde su dirección y administración. Los miembros que lo integren, serán socios de la Cooperativa electos en la Asamblea y estructurado en la siguiente forma: Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, Tres Vocales Titulares y tres miembros suplentes. El periodo de mandato de los miembros del Consejo de Administración será de tres años pudiendo ser reelectos por un periodo más en forma consecutiva, al cabo del cual deberá transcurrir como mínimo un ejercicio económico para que puedan a ser electos.



**JUNTA DE VIGILANCIA:** Organismo electo en la Asamblea General de Socios y tiene a su cargo la fiscalización de todas las actividades económicas y sociales de la Cooperativa. Está integrado por tres miembros Titulares y dos suplentes y duraran tres años en sus funciones, pudiendo ser reelectos por un periodo consecutivo más. Los cargos son: Presidente, Secretario, Vocal Titular y dos miembros suplentes.



**TRIBUNAL ELECTORAL:** Es un órgano independiente, que tiene a su cargo la organización, dirección, fiscalización y realización de los comicios para la elección en Asamblea de los miembros que integran los órganos establecidos en los Estatutos Sociales. Está compuesto por tres miembros titulares y dos suplentes. Los miembros titulares duraran tres años en sus funciones y podrán ser reelectos por un periodo consecutivo mas, al cabo de los cuales deberá transcurrir por lo menos un ejercicio para que puedan ser electos de nuevo.





**COMITES AUXILIARES:** La Cooperativa cuenta con 06 Comités auxiliares, creadas en base a las necesidades de las distintas áreas, que tienen la función de analizar, evaluar y orientar las gestiones tendientes a mejorar los servicios de la cooperativa. La integración de los distintos Comités es atribución del Consejo de Administración.

### 1. Comité Ejecutivo.



### 2. Comité de Educación.



### 3. Comité de Producción.



### 4. Comité de Créditos.



### 5. Comité de Solidaridad.



### 6. Comité Regional.





## Órganos de Gobierno - Año 2013

### Consejo de Administración

<b>Presidente</b>	: Don Roque Antonio Olmedo González.
<b>Vicepresidente</b>	: Don Cesar René González Godoy.
<b>Secretario</b>	: Lic. Edgar Ramón González Báez.
<b>Tesorera</b>	: Sra. Mirian Teresa de Jesús Flores Goiris.
<b>Vocales Titulares</b>	: Ing. José Paul Godoy Rodríguez. : Sr. Juan Bautista Bogado González. : Abog. Laura Cecilia Aranda Vázquez.
<b>Vocales Suplentes</b>	: Lic. Marisol Gauto Núñez. : Prof. Evelia Mercedes Avalos. : Lic. Roberto Cáceres.

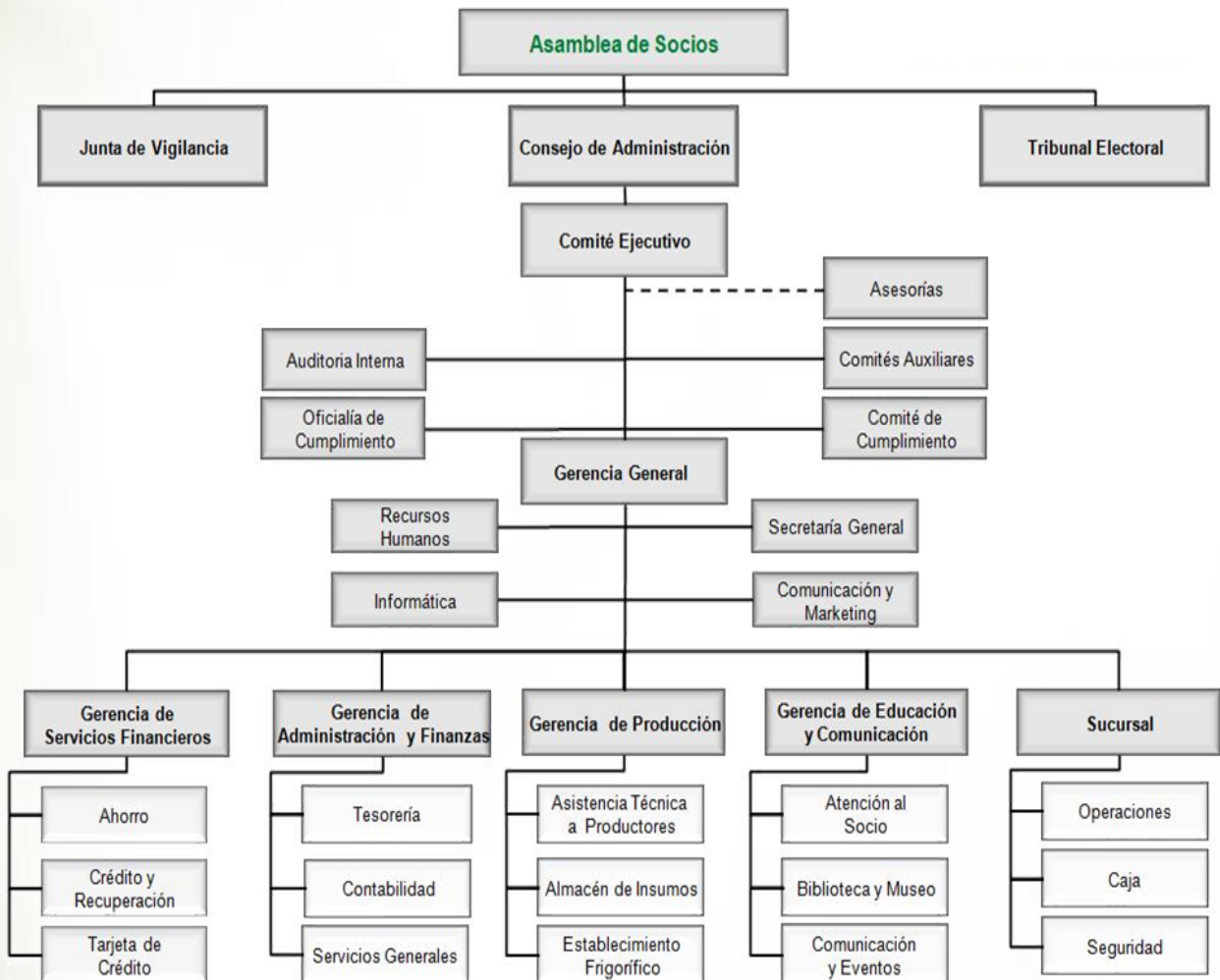
### Junta de Vigilancia

<b>Presidente</b>	: Lic. Mariela Acosta de Cardozo.
<b>Secretario</b>	: Abog. Irma De Jesús Ortiz Ortiz.
<b>Vocal Titular</b>	: Abog. Lilian Rocío Molas Giménez.
<b>Vocales Suplentes</b>	: Abog. María Rosalba Farias Brizuela. : Lic. Mirian Marilyn Ayala de Corrales.

### Tribunal Electoral

<b>Presidente</b>	: Abog. Blanca Beatriz Jiménez Torres.
<b>Secretario</b>	: Abog. Raúl Fernando Velázquez.
<b>Vocal Titular</b>	: Sr. Diosnel Bogado Marecos.
<b>Vocales Suplentes</b>	: Abog. Gladys Barrios de Niz. : Abog. Oscar Marcial Villalba Torales.

## Estructura Organizacional



## Señalización de los Diversos Departamentos



## COOPAFIOL Ltda.

Desde el 07 de octubre de 1990, la comunidad ovetense cuenta con una pujante realidad: La Cooperativa Multiactiva de Producción, Consumo y Servicios, que ha adquirido presencia firme y significativa en el quehacer comunitario.

La confianza de la ciudadanía depositada en Coopafiol, ha permitido un crecimiento sostenible en números de socios, demostrándose en el siguiente grafico:

AÑO	2010	2011	2012	2013
TOTAL	5856	7235	8137	9530

( \* ) Datos hasta Octubre 2013

Actualmente con 23 años de trabajo, cuenta con 9530 socios: El Capital Social asciende a Gs. 10.377.033.596, total Activo de Gs. 59.714.673.541, y una cartera activa de Gs. 49.717.792.670.

Este crecimiento ha requerido realizar mejoras en infraestructura, en recursos humanos y en tecnología, que implica una fuerte inversión para acompañar el desarrollo de la organización. En este sentido se ha puesto en marcha un importante Proyecto en el Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), logrando mejorar considerablemente los servicios, seguridad y estabilidad de nuestras instalaciones, uno de los principales fue el Proyecto CPD Centro de Procesamiento de Datos, la creación de una sala segura, especialmente suministrada para alojar los equipos de comunicación y servidores, equipada con tres acondicionadores de aire conmutados, sensores de humo, extintores, 2 Ups de alta autonomía, equipos de Respaldo (Backups) y otros, teniendo en cuenta los estándares más importante en cuando a seguridad.

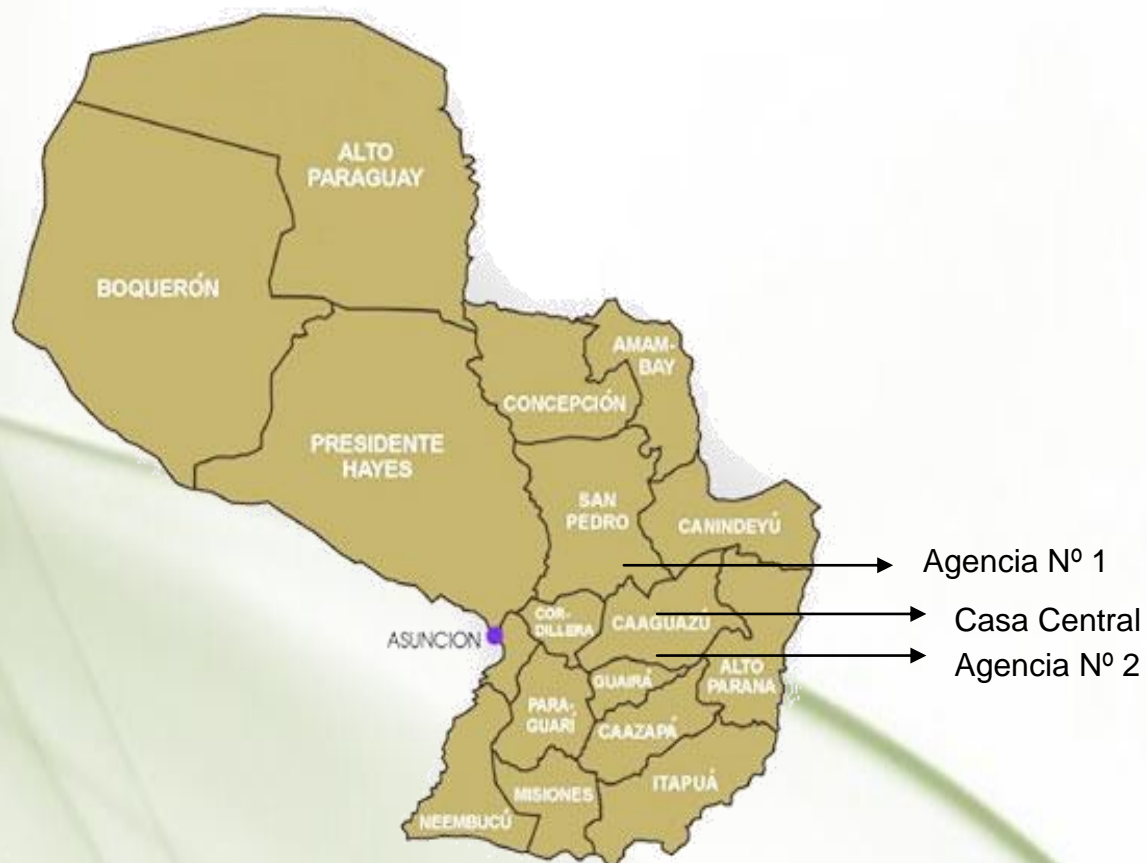


También se adquirieron equipos para mejorar el enlace con las agencias, estos equipos permiten la conexión VPN a través de fibra óptica y el ruteo dinámico de varias señales de internet para evitar cortes e interrupciones en el servicio.

Además la creación de una sala específica de monitoreo y vigilancia donde se instalaron los equipos CCTV (circuito cerrado), para mejor supervisión y seguridad de los mismos.

Un salón de eventos para la comodidad de los socios y la reorganización administrativa interna, dando posibilidad de crecimientos a los colaboradores con que cuenta la Cooperativa.

### Ubicación de la Cooperativa



## Casa Central



En el mes de marzo del año 2007, se inaugura un moderno edificio ubicado en el centro de la ciudad de Coronel Oviedo, Capital del V Departamento de Caaguazú, sobre la calle Carlos Antonio López N° 441 e/ Dr. Ignacio A. Pane y Enrique Scavenius.

## Expansión

Desde el año 2011, se inaugura la primera Agencia en la ciudad de Capiibary, II Departamento de San Pedro, ubicada sobre Ruta 10 Las Residentas c/ Junta Municipal.





Desde Junio de 2013, se inaugura la segunda Agencia en la ciudad de Caaguazú, ubicada sobre la calle Bernardino Caballero 601 e/ Roberto L. Pettit.



## Espacio Verde



La Cooperativa con 09 hectáreas de terreno, cuenta con forestación de eucaliptus de 10.000 plantas aproximadamente.



## Colaboradores

La Cooperativa Coopafiol Ltda., cuenta con un plantel de 57 excelentes Colaboradores, y Asesores en las áreas de Microfinanzas, Financieras, Educación Ambiental y Asuntos Jurídicos.



Cargo	Total Hombre	Total Mujer
Gerencia	-	02
Jefe de Área	05	05
Administrativas y Operativas	22	23
Asesoría	03	01

## Agremiaciones

La Cooperativa Coopafiol Ltda., esta adherida a la FECOAC (Federación de Cooperativas de Ahorros y Créditos Ltda.), la cual proporciona Educación, Capacitación, Integración, Defensa Gremial y Asistencia Técnica, contribuye al desarrollo integral de las Cooperativas y del Movimiento Cooperativo Nacional basados en sus Valores Centrales y los Principios Cooperativos.

A nivel Regional es socio fundador de la CECOI Ltda. (Central de Cooperativas del Interior) con el objetivo de fomentar el desarrollo y la consolidación de sus asociados.



## Convenios de Cooperación

Dentro del marco de sus valores y principios Coopafiol Ltda., busca fomentar la cooperación y el intercambio interinstitucional entre varias organizaciones, con el objeto de promover acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de sus asociados y de la comunidad.

### 1) FACULTAD DE CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ - UNC@.

Objetivo del Convenio: Usufructo de la Biblioteca Virtual de la Cooperativa por los alumnos, docentes y funcionarios de la facultad de Producción de la UNC@.

### 2) FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CAAGUAZÚ - UNC@.

Objetivo del Convenio: sentar las bases para consolidar una cooperación recíproca entre la Coopafiol Ltda. y la Universidad F.C.E. UNC@., para la coejecución de un Proyecto de Educación Ambiental, de manera a contribuir con el logro de una comunidad sustentable.



### 3) MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA - MAG.

Objetivo del Convenio: Apoyar a la producción, conservación de los recursos naturales y comercialización de productos, contribuyendo al mejoramientos de calidad de vida.



#### 4) REFORESTEMOS PARAGUAY – REFOPAR.

Objetivo del Convenio: Cooperación en las áreas técnicas, de acción y administrativos, para lograr mitigar las acciones tendientes a perjudicar el ambiente y promover actividades conjuntas destinados al fortalecimiento institucional de las políticas públicas.



#### 5) JCI FILIAL CORONEL OVIEDO.

Cooperación mutua para el desarrollo de proyectos afines tendiente al logro de los objetivos compartidos por ambas organizaciones.



### Reconocimientos recibidos

La Cooperativa Coopafiol Ltda., dentro del marco de responsabilidad social ha realizado apoyos a eventos y actividades culturales, sociales, deportivas en distintas Instituciones y Organizaciones dentro del V Departamento del Caaguazú, destacándose algunos de ellos:

**1) DE LA MUNICIPALIDAD DE CORONEL OVIEDO:** Por el apoyo solidario al homenaje por la Paz del Chaco y los héroes de la comunidad.



**2) DE LA GOBERNACIÓN DEL V DEPARTAMENTO DEL CAAGUAZÚ:** Por la activa participación en la realización de la 5° “Expo Feria Ambiental Departamental Caaguazú Respira”, Realizada en la Ciudad de J. Eulogio Estigarribia (Ex Campo 9).



**3) TELETÓN CORONEL OVIEDO:** Agradecimiento por la Participación en la Comilona de Teletón realizada en Coronel Oviedo.



**4) FUNDALEUCO:** Por la activa participación y apoyo de la Institución en las actividades realizadas.





**5) FECOAC:** Por el apoyo brindado a la convocatoria de la Federación, a fin de ayudar a los compatriotas del Departamento de Ñeembucú.



**6) JCI FILIAL CORONEL OVIEDO:** Por la firma del convenio Marco de Cooperación Interinstitucional, para el desarrollo y ejecución de proyectos comunitarios.



**7) DE LA DIOCESIS DE CORONEL OVIEDO:** Por la colaboración de la Cooperativa en la Colecta de la Solidaria Diocesana.

**8) COMISIÓN DE FESTEJOS PATRIOS:** Por el acompañamiento en el Acto Conmemorativo de la Firma del Protocolo de Paz de la Guerra del Chaco.

**9) DE SOCIOS:** Por la brillante organización del Festejo del Día de la Madre.

**10) DEL CUERPO DE PAZ:** Por la donación realizada para la realización de la Edición 2013 del Campamento Nacional de Liderazgo Juvenil.

**11) ASOCIACION RURAL DEL PARAGUAY:** Por la participación en la 3° Edición de la EXPO FERIA REGIONAL CAAGUZU 2013.



**12) DEL INSTITUTO DE FORMACION DOCENTE DIOCESANO:** Por el apoyo brindado para la realización de la 1° Expo FERIA Distrital Capiibary – San Pedro.



## Servicios a Socios de Coopafiol Ltda.

**1) CRÉDITOS: DIVERSAS MODALIDADES (ESTUDIANTIL, ORDINARIOS, PRODUCTIVOS, MICRO CRÉDITOS, EMERGENCIAS, A LA EXCELENCIA).**





## 2) DESCUENTO DE DOCUMENTOS (CHEQUE).

## 3) TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO.



## 4) AHORROS: DIVERSAS MODALIDADES (VISTA, PLAZO FIJO, PROGRAMADO, INFANTO JUVENIL, RUEDAS SOLIDARIAS DE AHORROS, AHORRO PREVIO PROGRAMADO).



## Beneficios de Solidaridad.

Premios por Egreso Universitario y Pregrado, Matrimonio, Nacimiento de Hijos, asistencia a la salud y Asistencia por Fallecimiento.

## Otros Beneficios

- 1) Pago de Servicios públicos y privados e impuestos.
- 2) Proyecto Aquí Pago, enlace con una de las redes electrónicas de cobranzas más importante Aquí Pago de la empresa Pronet S.A., que permite al socio el pago de cuotas de créditos, tarjetas, solidaridad y aporte en lo más de 1.500 locales de pagos habilitados en todo el país.
- 3) WESTERN UNION, remesas de dinero del exterior y envíos.
- 4) Biblioteca Digital, a disposición de todos los socios en las distintas áreas del saber.
- 5) Educación, la Cooperativa en forma permanente realiza actividades para la formación, capacitación, entrenamiento dirigidos a socios, colaboradores y la comunidad en general.
- 6) Proyectos de Educación Ambiental.
- 7) Asistencia y Asesoramiento Técnico, a socios productores a través del departamento de producción.
- 8) Servicios de Elaboración de Heno, para la preparación de forrajes.
- 9) Salón de Eventos, para comodidad a socios de COOPAFIOL LTDA.
- 10) Feria AGROFIOL. (Productos Agropecuarios).





## Asistencia y Asesoramiento a socios productores



Programa de Educación Ambiental



Servicios



Agrofiol



**WESTERN  
UNION**

**AQUÍ  
PAGO**



## Principios del Pacto Global

### DERECHOS HUMANOS

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos proclamados a nivel universal.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.

### COMPROMISO

La Cooperativa Coopafiol Ltda., asume el compromiso de respetar los derechos humanos y promover la calidad de vida de sus colaboradores y socios a través de la promoción y respeto de los derechos humanos en sus actividades:

Desarrollando de manera permanente actividades que constituyen un espacio abierto al público, resguardándolas de aquellas situaciones que pudieran constituirse en alerta o riesgo de discriminación, y exclusión.

Aportando desde el rescate y la promoción de la cultura de las comunidades, promoviendo los valores cooperativos, facilitando procesos de comunicación e intercambio con otras comunidades u cooperativas, promoviendo actividades de intercambio e integración de personas en la comunidad con actividades tales como deporte y recreación, la cultura, la libertad de expresión con actividades culturales y de respeto al medio ambiente.

Los servicios de Asistencia Social, donaciones o pedido de emergencias debidamente justificadas, serán otorgados con el objetivo de responder a la política social, cual es la de asistir y prestar ayuda económica o de servicios a los/as socios/as, y a entidades sociales, culturales y deportivas, además en los términos del 7mo. Principio Cooperativo. Que por situaciones especiales requieren apoyo social/solidario y donaciones y serán otorgados una sola vez en el ejercicio económico/financiero, de conformidad al capítulo II Fines, Objetivos y Principios Art. 4to., Inc. a y c de los Estatutos Sociales, con cargo a informar anualmente a la Asamblea General Ordinaria.

## SISTEMA.

- 1) Plan de capacitación anual de colaboradores
- 2) Programas de actividades socio – culturales anuales.
- 3) Plan anual de educación y capacitación para socios y miembros de la comunidad.
- 4) Plan de inversiones sociales comunitarias.
- 5) Inversión en acceso a la educación.
- 6) Principio de protección al consumidor y servicio de calidad.

## Indicadores

Capacitaciones realizadas.

Dirigido a	Carga Horarias	Capacitaciones	Beneficiarios
Socios	15 horas	12	600
Comunidad	26 horas	13	500
Colaboradores	35 horas	15	49
Directivos	27 horas	09	17

## Señalización adecuada inclusiva

Atención prioritaria a personas de la tercera edad, embarazadas y con capacidades limitadas.



Indicadores de instalaciones.



## Eventos socios – culturales realizados y patrocinados

1) Eventos socios – culturales entre actividades para socios, colaboradores y la comunidad (DÍA DE LA MADRE, DÍA DEL PADRE, DÍA DEL NIÑO y otros eventos).

### Día de la Madre



### Día del Padre





## Día del Niño



2) La Cooperativa Coopafiol Ltda. ha realizado varias jornadas de integración y esparcimiento con los colaboradores con el fin de promover el compañerismo y la amistad, en días especiales como el DÍA DEL TRABAJADOR, DÍA DE LA AMISTAD. De igual manera se participaron en jornadas de integración, confraternidad entre cooperativas asociadas a través de la CECOI (Central de Cooperativas del Interior).



## Día del Trabajador



## Día de la Amistad





## Cena Aniversario



## Apoyo al Acceso a la Educación

La Cooperativa Coopafiol Ltda., con compromiso permanente con la educación a través de la BIBLIOTECA DIGITAL que cuenta con más de 30.000 títulos en las distintas áreas del saber y con más de 1200 volúmenes de libros. Actualmente cuenta con 215 Usuarios registrados, incluidos Facultades locales de Coronel Oviedo y así a la educación de los socios, familia y la comunidad.

Asimismo, contamos con una Biblioteca con más de 1200 volúmenes de libros en las áreas de Ciencias Jurídicas, administración, producción y ambiental, entre otros, entera disposición de los socios y la comunidad.

## Donaciones 2012 – 2013

Productos	Instituciones Beneficiadas
Viveres	<p>Festejo por el Día del Niño, fueron donados a las instituciones galletitas y chocoladas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Policía Nacional.</li> <li>2) Esc. Básica N° 4266 Norberto Amancio Lezcano.</li> <li>3) Centro de Apoyo a la Educación Inclusiva y Social.</li> <li>4) Esc. Básica N° 469 Dr. Pedro P. Peña.</li> <li>5) Esc. Básica N° 283 Prof. Juan Albino Avalos.</li> <li>6) Esc. Básica N° 801 Don Enrique Sosa.</li> <li>7) Esc. Básica N° 4125 San Roque.</li> <li>8) Esc. Básica N° 1963 Doña Catalina Salinas de Cáceres.</li> <li>9) Esc. Básica N° 410 Elisa Alicia Lynch.</li> <li>10) Esc, Básica N° 6049 Privada Subvencionada Santa Clara, Asentamiento Laguna Peralta.</li> <li>11) Esc. Básica N° 2645 Juan Ángel Benítez.</li> <li>12) Esc. Básica N° 321 Cándido Rivas.</li> <li>13) Centro Comunitario Mita Rory.</li> <li>14) Esc, Básica N° 6956 San Antonio de Padua.</li> <li>15) Esc., Básica N° 6015 Villa del Maestro.</li> <li>16) Esc. Básica N° 5940 Prof. María Vidalina Palacios.</li> <li>17) Esc. Básica N° 2831 Don Pantaleón Monges González.</li> <li>18) Esc. Básica N° 465 Don Carlos Antonio López.</li> <li>19) Esc. Básica N° 3318 Dr. David Nicolás Sarubbi Saldivar.</li> <li>20) Esc. Básica N° 14789 San Blás de Calle Arena.</li> <li>21) Esc. Básica N° 7630 Las Mercedes.</li> <li>22) Esc. Básica N° 1969 Don Rafael Melgarejo Casco.</li> <li>23) Esc. Básica N° 1401 Prof. Amada Mendoza.</li> </ol>



Aportes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Facultad de Ciencias Agropecuarias.</li> <li>2) Eventos Deportivos.</li> <li>3) Facultad de Ciencias Veterinarias.</li> <li>4) Centro de Formación Integral para Personas Ciegas y con Baja Visión.</li> <li>5) Cuerpo de Paz.</li> <li>6) Esc. Básica N° 4826 Virgen de Fátima.</li> <li>7) Capilla Nuestra Señora de la Asunción.</li> <li>8) Área Educativa N° 3 Enrique Solano López.</li> <li>9) COANIF.</li> <li>10) Liga Ovetense de Fútbol.</li> <li>11) Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico N° 2.</li> <li>12) Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Coronel Oviedo.</li> <li>13) Diócesis de Cnel. Oviedo.</li> <li>14) Fundaleuco.</li> <li>15) Centro de Estudiantes Universidad Nacional de Caaguazú.</li> <li>16) Federación Ovetense Hándbol.</li> <li>17) Comisión Organizadora Fiestas Patronales.</li> <li>18) Comisión Organizadora Noche Ovetense de la UNC@.</li> <li>19) Proyecto Ñea Poty Revista Escolar 5ta. Edición de la Esc. Básica N° 2645 Juan Ángel Benítez.</li> <li>20) Aporte a damnificados por temporal.</li> </ol>
Obsequios Varios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Colegio Nacional Cándido Rivas.</li> <li>2) Cuerpo de Paz.</li> <li>3) Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico Zona 3 Región 2.</li> </ol>
Atuendos Deportivos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Comisión Pro Festejos Patronales de Capiibary.</li> <li>2) Club 1° de MARZO.</li> <li>3) Club 12 de Junio.</li> </ol>

<p>Basureros</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Esc. Bas. N° 156 Senador Kennedy.</li> <li>2) Capilla Mari Auxiliadora – Yuquyty.</li> <li>3) Esc. Bás. N° 2645 Don Juan Ángel Benítez.</li> <li>4) Capilla San Francisco de Asís - Tuyu Pucu.</li> <li>5) Comisión directiva territorio social Santa Lucia.</li> <li>6) Socio N° 2073 Jaime Ramón Escobar.</li> <li>7) Comisión directiva "Plaza 1º de Mayo" - Sta. Ros del Mbutuy.</li> <li>8) Club de Policías 5º Dpto.</li> <li>9) Gobernación de Caaguazú.</li> <li>10) Club Social y Deportivo Guaraní.</li> <li>11) Municipalidad de Coronel Oviedo.</li> <li>12) Esc. Bás. N° 802 Dr. Cesar López Moreira - Sta. Catalina.</li> <li>13) Centro de Desarrollo Comunitario- Sta. Catalina Carayao.</li> <li>14) Esc. Bás. N° 7315 ELOINA B. DE VILLALBA - Kaygua Kokue.</li> <li>15) Esc. Bas. 1965 Juan Coronel Barrio.</li> <li>16) Col. Nac. Santa Rosa de lima - Mbutuy.</li> <li>17) Esc. Bas. N° 1399 Don Héctor Roque Duarte - Potrero Cué.</li> <li>18) Esc. N° 14789 San Blas - Calle Arena.</li> <li>19) Esc. Bás. N° 2645 Don Juan Ángel Benítez.</li> <li>20) Escuela Básica N° 2481 Mcal. Francisco Solano López, distrito Capiibary.</li> <li>21) Municipalidad de Coronel Oviedo, terminal de Ómnibus del Centro de Coronel Oviedo.</li> <li>22) Socia N° 6434 Florentina Estigarribia.</li> <li>23) Iglesia Evangélica Asamblea de Dios Misionera.</li> <li>24) Iglesia San Francisco de Asís - Chase Cué.</li> <li>25) JCI (Cámara Junior Internacional).</li> <li>26) Comisión Vecinal 8 de Diciembre.</li> </ol>
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



- 27) Club de Rugby Ajos.
- 28) Col. Nac. Virgen del Carmen - Calle Hovy.
- 29) Esc. Bás. N° 450 Capitán Juan Alberto Roa.
- 30) Comisión Cooperadora de la Plaza La Amistad.
- 31) Escuela Básica N° 2901 Ntra. Sra. De la Asunción.
- 32) Escuela Básica N° 339 1° de Marzo.
- 33) Esc. Bás. N° 192 12 de Junio.
- 34) Esc. Bás. N° 3218 DOÑA BASILIA MARTINEZ.
- 35) Esc. Bás. N° 698 Wenceslao Escalda.
- 36) Escuela Básica N° 3364 Fray Teodoro.
- 37) Supervisión Pedagógica.
- 38) Asociación Nacional de Electricidad (ANDE).
- 39) Col. Nac. EMD Dr. Pedro P. Peña.
- 40) Unidad Departamental de Estadísticas.
- 41) Esc. Bás. N° 2901 Ntra. Sra. De la Asunción.
- 42) Colegio San Roque González de Santacruz.
- 43) Esc. Bás. N° 282 Coronel Florentín Oviedo.

Entre las organizaciones beneficiadas se encuentran: Colegios, Escuelas, organizaciones civiles de ayuda social e inclusiva, entidades deportivas y religiosas, como Fundaciones entre otros.





## Servicio de Calidad y Protección al Consumidor

La Cooperativa Coopafiol Ltda., garantiza la calidad de los productos ofertados, cumpliendo y respetando los plazos y términos acordados.

Los contratos son redactados con claridad para facilitar la comprensión de los derechos y obligaciones de los mismos (tasas de interés, comisiones, gastos administrativos, otros).

Además se garantiza la confidencialidad y resguardo de las informaciones que son proporcionados por los socios.



## Actividades

Capacitación para colaboradores a través de charlas y talleres sobre:

- 1) Charlas de bienvenida a nuevos socios cooperativos.
- 2) Charlas de inducción para nuevos colaboradores.
- 3) Festejo por el Día del Trabajador.
- 4) Día de la Madre.
- 5) Día del Padre.
- 6) Día de la Amistad.
- 7) Día del NIÑO.
- 8) Cursos para socios y jóvenes, en diversos temas como liderazgo juvenil, curso de repostería.
- 9) Apoyo a entidades de asistencia social: Fundación FUNDALEUCO y COMILONA DE TELETON.
- 10) Participación de la EXPO FERIA AMBIENTAL CAAGUAZÚ 2013.
- 11) Realización de cursos de COOPERATIVISMO en las ciudades de Coronel Oviedo, Santa Rosa del Mbutuy y Capiibary.



## Estándares Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### COMPROMISO

La Coopafiol Ltda., apoya la organización de los trabajadores en asociaciones gremiales en la búsqueda del mejoramiento socio-económico y cultural de los mismos.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ratifica su compromiso de no acudir a cualquier forma de trabajo forzoso ni obligatorio, así como su apoyo a la erradicación de toda forma de trabajo infantil, y al respeto a la libertad de asociación de nuestros excelentes colaboradores.

Coopafiol Ltda., considera que sus excelentes colaboradores son unos de los mayores capitales, para cumplir diariamente con sus objetivos.

En Coopafiol Ltda., no se realiza ningún tipo de discriminación de género, estado civil, creencia religiosa, edad, ideología política, raza, idioma ni discapacidad en las contrataciones de personas.

Plan de Carreras de Promociones y Ajustes Salariales, con el objeto de establecer salarios acordes a la categoría por niveles establecidos de acuerdo a las competencias y funciones realizadas por cada colaborador.

Pasantías Laborales, el mercado laboral, exige como mínimo a los postulantes una pasantía por un tiempo. En acuerdo de Cooperativa Coopafiol Ltda., con diversas Universidades, se desarrolla un programa



donde jóvenes que están culminando sus estudios en el área de informática, contabilidad, administración de empresas, marketing, operaciones financieras, etc, bajo contrato, realizando su pasantía curricular, por un periodo determinado, no mínimo de 240 horas presenciales en la cooperativa.

### **SISTEMA**

- 1) Contratación por capacidades y competencias.
- 2) Evaluaciones con objetividad, justicia, sin discriminación e igualdad oportunidades.
- 3) Formación profesional continua.

## **Indicadores**

### Capacitación de Colaboradores

<b>Dirigido a</b>	<b>Carga Horaria</b>	<b>Total Capacitaciones</b>	<b>Total Colaboradores</b>
Colaboradores	35 horas	15	49

## **Actividades**

- 1) Los colaboradores se encuentran asociados con apoyo del Comité de Educación desde el año 2012.
- 2) Contratación para cargos gerenciales de la cooperativa a mujeres pertenecientes al plantel de colaboradores por las capacidades y competencia demostradas, con una discriminación positiva de género, estableciéndose de esta manera un 50% de mujeres y otro 50% de hombres.
- 3) Cursos de capacitación sobre temas de riesgo crediticio, análisis de créditos, educación financiera, Cooperativismo entre otros.
- 4) Curso de Coaching, Administración de Emociones.
- 5) Capacitaciones sobre Autoestima y Motivación Laboral.

- 6) Curso Sobre Utilización de Tarjetas de Créditos y Débitos.
- 7) Curso sobre Instrumento y Herramientas para una Gestión de Excelencia.
- 8) En la Cooperativa Coopafiol Ltda., a través de convenios con universidades y Colegios se realizan pasantías para jóvenes que están culminando las etapas secundarias y terciarias en informática, contabilidad, administración entre otros, realizando las pasantías con cargas horarias presenciales en la institución.
- 9) Medición de grado de satisfacción y clima organizacional a nivel interno y externo.

### **Cursos sobre Instrumento y Herramientas para una Gestión de Excelencia y Utilización de Tarjetas de Créditos y Débitos**





## Medio Ambiente

**Principio 7:** Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

**Principio 8:** Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben alertar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### COMPROMISO

La Cooperativa Coopafiol Ltda., se compromete a una gestión más responsable de los recursos, disminuyendo al máximo su impacto negativo hacia el medio ambiente, promoviendo y fomentando el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, así como contribuir a detener y revertir el deterioro del medio ambiente, por medio de acciones y medidas que propicien una conducta ambiental respetuosa por parte de todos los que conforman Coopafiol Ltda.

Para promover una gestión feliz, se considera un conjunto de medidas: ahorro de energía, consumo responsable de útiles de oficina, uso eficiente y racional del agua, manejo sustentable y disposición final adecuada de residuos, optimización de espacios y educación ambiental.

### SISTEMA

- 1) Programa de Educación Ambiental y Sistema de Gestión Ambiental.
- 2) Gestión integral de residuos sólidos generados en la institución.
- 3) Campaña ciudadana permanente de recolección de pilas.





## Indicadores

- 12 capacitaciones de educación ambiental realizada con los socios y miembros de la comunidad.
- Recolección de 800 kg. de pilas recolectadas de la comunidad, cuyo destino final fue la Fundación Itá Enramada.
- Capacitaciones de promoción de buenas prácticas con los socios productores.
- 800 personas aproximadamente fueron capacitadas en el programa de Educación Ambiental.



## **Programa de Educación Ambiental**

### **Actividades Ejecutadas del Proyecto de Educación Ambiental**

- Visita informativa a diez escuelas para planificación de actividades relativas al proyecto.
- Visita a diversas entidades comerciales, solicitando adhesión al Proyecto.
- Reunión informativa con docentes en la Cooperativa Coopafiol.-
- Realización de charlas en diversas ciudades de la Región sobre Educación Ambiental.
- Visita a los diferentes medios de comunicación locales informando del lanzamiento del Programa de Educación Ambiental y la firma de convenios con varias instituciones comerciales.
- Entrega y cultivos de plantines de especies nativas a varias instituciones educativas de Coronel Oviedo.
- Participación en la Inauguración de la Expo Ambiental, realizada en la ciudad de J. Eulogio Estigarribia en el tinglado Municipal de dicha ciudad y presentación del Sistema de Gestión Ambiental de la Cooperativa Coopafiol Ltda.
- Capacitaciones a Directores y Docentes de instituciones involucradas al Programa de Educación Ambiental.
- Monitorio constante a las diez escuelas involucradas en el proyecto de Educación Ambiental.
- Charla educativa dirigida a alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCA en el local de la Cooperativa Coopafiol Ltda.

## Eco Cajas en los diversos departamentos de la cooperativa Coopafiol Ltda.



Teniendo en cuenta que en la institución se genera una cantidad importante de papeles tipo hojas, las mismas tienen una separación y manejo especial recomendándose la utilización de las eco cajas, cuyo fin es la reutilización de los mismos conforme a lo establecido al Plan de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos, para tal efecto fueron retiradas las mismas, con el objeto de ser restauradas y distribuidas nuevamente a los diversos departamentos de la Cooperativa.



## Reunión con nuevos funcionarios

A todos los nuevos funcionarios, se les informa sobre el manejo de los residuos sólidos generados en la cooperativa y de este modo concienciar sobre los impactos negativos que los mismos originan en el Medio Ambiente, además de las prácticas y manejos establecidos en el Plan de Gestión de Residuos Sólidos elaborado para el uso exclusivo de la Cooperativa Coopafiol Ltda.



## Charla informativa a todos los funcionarios de la cooperativa Coopafiol Ltda., sobre gestión ambiental interna y proyectos ambientales de la cooperativa

Con el objetivo de dar énfasis al manejo de los residuos sólidos generados dentro de la institución, de tal manera a mejorar y optimizar el cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental Interno y al mismo tiempo dar a conocer los proyectos ambientales que la Cooperativa Coopafiol Ltda., se encuentra desarrollando con numerosas organizaciones e instituciones educativas locales, primarias, secundarias y universitarias, todos dentro del marco de Responsabilidad Social Cooperativa.

## Gestión Integral de Residuos Internos y Externos



## Campaña Ciudadana Permanente de Recolección de Pilas



Recolección total de las pilas depositadas por la comunidad en la Institución, conforme a la campaña “Con las pilas no se juega” que la Cooperativa Coopafiol Ltda., se encuentra ejecutando en colaboración con la Fundación Ita Enramada.- La Cooperativa Coopafiol actúa como centro de acopio de los envases con pilas para luego ser llevadas a dicha fundación con el objeto de tener una disposición adecuada; en esta oportunidad se recolectaron 800 kg. de envases con pilas, cuyo destino final es la Fundación Ita Enramada.



## Otras actividades realizadas dentro del programa ambiental

- 3000 unidades de Plantines de especies nativas distribuidas en instituciones educativas (Escuela Básica N° 3364 Fray Teodoro, Escuela Básica N° 450 Capitán Roa, Escuela Básica N°3218 Basilia Martínez, Escuela Básica N° 339, 1° de Marzo, Escuela Básica N° 689 Wenceslada Escalada, Escuela Básica N° 2645 Juan Ángel Benítez, Escuela Básica N° 192, 12 de Junio, Escuela Básica N° 2901 Nuestra Señora de Asunción, Universidad Nacional del Caaguazú – Facultad de Ciencias Económicas) dentro del Programa Educación Ambiental.

- 2.160 alumnos de la etapa primaria, 131 docentes y 240 alumnos universitarios capacitados en forma directa con charlas, talleres y debates relacionados al tema socio-ambiental con vista a lograr el desarrollo sostenible de la comunidad. Las charlas tienen un enfoque informativo y educativo a través de la misma, la cooperativa dentro del marco de la responsabilidad social busca instalar una mentalidad innovadora en los niños, jóvenes, docentes que están involucrados en este gran desafío de ver nacer una comunidad sustentable donde sus habitantes tengan como resultado una buena calidad de vida en paz y en armonía con sus recursos naturales.

- Estos trabajos se realizan conjuntamente con técnicos de la Cooperativa, Voluntarios del Cuerpo de Paz, docentes, alumnos y personas que buscan el desarrollo integral con un equilibrio ecológico.

- Firma de Convenio con la Universidad Nacional del Caaguazú.- Esta firma de convenio tiene como objetivo el fortalecimiento institucional y a través de las mismas el enriquecimiento de las instituciones, en este caso en temas ambientales, teniendo en cuenta que el convenio trata específicamente los trabajos y la gestión ambiental.

- Gestión representa acción, y a través de la acción, generando alternativas y oportunidades de crecer realmente que a través del cambio de conducta de las personas se logra cambios importantes en la transformaciones social, a la hora de dejar plasmado en territorios, trabajos

que en su momento, como ejemplo una arborización, en el futuro representará oxígeno a todas las personas inclusive a aquellas que no tienen el mismo interés de cuidar o restaurar los árboles.

- Encontramos un alto sentido de responsabilidad institucional por parte de las instituciones al pactar un acuerdo que no busca ningún tipo de beneficios económicos o de otra índole si no ofrecer garantías y oportunidad para una sociedad sustentable apuntando al buen vivir de su gente.

- La Cooperativa dentro de su plataforma y a través del Programa de Educación Ambiental involucra a la comunidad en trabajos sociales buscando el desarrollo sostenible con la instalación de un pacto socio – ambiental con los actores involucrados tal es el caso de la comunidad Potrero San Roque y la Capilla San Roque González de Santacruz, del Barrio Costa Alegre, realizando trabajos de arborización dentro del predio de las respectivas capillas.

- El trabajo que se realiza es dentro del Programa de Educación Ambiental de la Cooperativa Ltda., se realiza con técnicos responsables del área ambiental de dicha organización y alumnos de la facultad de Economía de la Universidad Nacional del Caaguazú, se tiene como parámetro fortalecer los conocimientos técnicos y culturales del ciudadano y la restauración de los árboles nativos que representan toda una garantía para una vida saludable.

- Damos un alto destaque a las ganas y el entusiasmo que ponen los jóvenes en el trabajo que realizan con el fiel pensamiento de dejar huellas profundas y positivas como responsabilidad social y personal en las materias socio-ambientales.

- Promoción de Prácticas Agropecuarias Sustentables.

- 1) 21 Participantes en el curso de MINERALIZACION Y SU IMPORTANCIA EN LA NUTRICION ANIMAL, promoviendo conocimientos en el sector nutricional ganadero.

- 2) 113 Participantes en el curso de POTENCIAL ECONOMICO DE LA PRODUCCIÓN OVINA, promoviendo conocimientos sobre la rentabilidad en la producción ovina.



3) 170 Participantes en el curso de UTILIZACION DE PROTEINAS EN LA GRANJA PARA LA ALIMENTACION DE GANADOS, promoviendo conocimientos sobre nutrición animal utilizando productos totalmente naturales.

4) 71 Participantes en el curso de INVERSION Y RETORNO DE CAPITAL EN PRODUCCIÓN PECUARIA, promoviendo conocimientos sobre el modo de invertir y obtener beneficios en la producción pecuaria.



## Anticorrupción

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

### COMPROMISO

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ha asumido el compromiso de elaborar e implementar una Guía Ética, que será aplicado a todos los socios, directivos, gerentes y colaboradores de la institución.

Conformación del Comité de Cumplimiento, de acuerdo a la normativa que establece la SEPRELAD – Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes.

### SISTEMA

- 1) Guía Ética que rija los valores y procedimientos expresados en la misma.
- 2) Conformación del Comité de Cumplimiento.

## Implementaciones

Guía Ética contempla actitudes y conductas esperadas por las personas que forman parte de la Cooperativa y aquellas que puedan incorporarse a ella, la misma se encuentra disponible en la página web de la Cooperativa Coopafiol Ltda. [www.coopafiol.coop.py](http://www.coopafiol.coop.py).

Conformación del Comité de Cumplimiento, cuya finalidad es la de velar por el cumplimiento de las políticas de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, asimismo la designación del Oficial de Cumplimiento.

Se desarrollan programas de capacitación en materia de normas vigentes sobre prevención en lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (LD y FT), asimismo se cuenta instalado módulos informáticos sobre LD y FT.

La Cooperativa Coopafiol Ltda., como sujeto obligado somete los informes financieros a Auditorías Externas especializadas en LD y FT.



Implementación del Sistema Anticorrupción Anti-Lavado de Dinero (Perfil de Socio), en el cual se realiza relevamiento de los datos técnicos acerca de las herramientas en el Sistema de Gestión de la Cooperativa, al cual se tiene acceso a través de un usuario y contraseña, opciones instaladas: a) Perfil de socio: 1) Segmentación de socio, 2) Creación y consultas de los perfiles de los socios de personas físicas y personas jurídicas con visualización web, 3) Administración de los segmentos de los socios que sirve de parámetros para las alarmas y procesos de control.

La Cooperativa cuenta con un Programa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo basado en las Leyes N° 1015/97 Y Ley N° 3783/09 y sus reglamentaciones.

Además incorpora las directivas emitidas por la SEPRELAD en su Resolución N° 370 del 7 de noviembre de 2011 que aprueba el Reglamento de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo para las entidades sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).



## Indicadores

Capacitaciones	Participantes	Local	Carga horaria
I Conferencia Internacional sobre Administración de Riesgos de Lavado de LD y FT en el Sector Seguros e Intermediarios	Directivos y Oficial de Cumplimiento	Quinta Ykua Sati	8 horas
Taller Prevención de Riesgos de Lavado de Activo y Financiamiento del Terrorismo	Directivos y Oficial de Cumplimiento	ALD Global S.A.	4 horas
Curso de Capacitación sobre Prevención de LD y FT.	Directivos y Funcionarios	COOPAFIOL LTDA.	3 horas

## Implementaciones en el Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación, mejorando de esta manera los servicios, seguridad y estabilidad de las instalaciones





## Desafíos

La Cooperativa Coopafiol Ltda., ratifica su apoyo al Pacto Global, comprometiéndose llevar adelante los siguientes desafíos:

1. Realizar un mapeo de los grupos de interés y su interacción con la Cooperativa.
2. Elaborar una política de lucha contra la corrupción en la cadena de valor. Mapeo de posibles focos de corrupción.
3. Elaboración de políticas sobre derechos humanos.
4. Elaboración de políticas de compras para proveedores.
5. Elaboración de políticas para la equidad de género.
6. Política de Gobernanza Organizacional.
7. Elaboración de una política ambiental y obtención de métricas ambientales.
8. Elaborar un protocolo de buenas prácticas para inclusión de personas con discapacidad.

## FICHA TECNICA

Elaboración de COP/ COOPERATIVA COOPAFIOL LTDA.

AGOSTO 2013

### Casa Central

Carlos Antonio López 441 e/ Dr. Ignacio A. Pane y Enrique Scavenius

Tel. ( + ) 595 – 521 – 202 210 / 203 553 / 203 958

Coronel Oviedo – Paraguay

e-mail: [info@coopafiol.coop.py](mailto:info@coopafiol.coop.py)

### Agencia N° 1

Capiibary

Ruta 10 Las Residentas c/ Junta Municipal

Tel. (0453) 40190

### Agencia N° 2

Caaguazú

Bernardino Caballero 601 e/ Roberto L. Pettit.

Tel. (0522) 42458

**<http://www.coopafiol.coop.py>**